

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора о предоставлении доступа к сервису «ВедиЗаказ» и права использования программы

Редакция от 26 сентября 2026 года

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Долговой Татьяны Алексеевны заключить договор на изложенных ниже условиях. Оферта адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, использующим сервис «ВедиЗаказ».

1. Термины и предмет договора

1.1. «ВедиЗаказ» (далее — Сервис) — программный продукт, доступный через сайты <https://vedizakaz.ru> и <https://app.vedizakaz.ru>, предназначенный для ведения клиентов и заказов, хранения связанных файлов и формирования документов.

1.2. Исполнитель предоставляет Пользователю удаленный доступ к Сервису и простое (неисключительное), непередаваемое право использования его функциональности в пределах выбранного тарифа и оплаченного периода. Исключительные права на Сервис и его элементы сохраняются за правообладателем.

1.3. Конкретный состав доступных функций определяется интерфейсом Сервиса и описанием тарифа на сайте. Бесплатные или пробные режимы, если они доступны, могут иметь функциональные ограничения и фирменную отметку «ВедиЗаказ» в формируемых документах.

2. Заключение договора

2.1. Договор заключается путем акцепта настоящей оферты в порядке статей 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Акцептом является подтверждение принятия оферты в интерфейсе Сервиса и совершение предусмотренного интерфейсом действия для начала работы либо оплата платного доступа — в зависимости от того, какое действие совершено ранее.

2.3. Лицо, действующее от имени организации или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие необходимых полномочий.

3. Регистрация и учетная запись

3.1. Для работы в Сервисе Пользователь создает учетную запись и предоставляет данные, необходимые для регистрации, идентификации рабочего пространства и исполнения договора.

3.2. Пользователь обязан указывать достоверные сведения и обеспечивать конфиденциальность средств доступа к учетной записи. Действия, совершенные после успешной авторизации, считаются действиями Пользователя, если не доказано иное.

3.3. Пользователь самостоятельно определяет лиц, которым предоставляет доступ к своему рабочему пространству, и отвечает за выданные им права доступа.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Базовая стоимость платного доступа составляет 1 790 (одна тысяча семьсот девяносто) рублей в месяц. На дату настоящей редакции применяется акционная стоимость — 990 (девятьсот девяносто) рублей в месяц.

4.2. Актуальная цена, период доступа и условия акции показываются на странице <https://vedizakaz.ru/pricing> и непосредственно перед оплатой. Цена уже оплаченного периода не изменяется.

4.3. Исполнитель вправе изменить стоимость будущих периодов доступа. Новая цена применяется только к периодам, которые оплачиваются после вступления изменений в силу.

4.4. Платеж считается произведенным после подтверждения успешной оплаты платежной системой. Реквизиты банковской карты Исполнителем не хранятся, если платежный интерфейс прямо не сообщает иное.

4.5. Если Пользователь подключает автоматическое продление, условия периодических списаний показываются до подключения. Пользователь вправе отказаться от использования ранее предоставленных платежных реквизитов для периодических платежей в электронной форме. После такого отказа их использование для новых списаний не допускается.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется предоставлять доступ к Сервису в течение оплаченного периода, за исключением времени технических работ, аварий, обстоятельств непреодолимой силы и иных случаев, не зависящих от Исполнителя.

5.2. Исполнитель вправе изменять и развивать Сервис, если такие изменения не лишают Пользователя уже оплаченного права доступа к Сервису в течение соответствующего периода.

5.3. Пользователь обязуется использовать Сервис законно, не предпринимать попыток обхода ограничений доступа, вмешательства в работу Сервиса, извлечения исходного кода или предоставления доступа третьим лицам в нарушение условий выбранного тарифа.

5.4. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание вносимых данных и формируемых им документов, правильность реквизитов, расчетов и правовые основания использования загружаемых материалов.

6. Данные и файлы Пользователя

6.1. Права на сведения, документы, фотографии, чертежи, изображения и иные материалы, которые Пользователь загружает в Сервис, не переходят к Исполнителю.

6.2. Исполнитель обрабатывает и хранит такие материалы только в объеме, необходимом для работы Сервиса, исполнения договора и выполнения законных обязанностей.

6.3. Пользователь обязан самостоятельно сохранять копии критически важных материалов. Исполнитель принимает предусмотренные законодательством и разумно необходимые меры защиты, но не гарантирует абсолютную безошибочность программного обеспечения и инфраструктуры.

7. Поручение на обработку персональных данных, загружаемых Пользователем

7.1. Если Пользователь размещает в Сервисе персональные данные своих клиентов, работников, представителей контрагентов или иных лиц, Пользователь выступает оператором таких персональных данных, а Исполнитель осуществляет их обработку по поручению Пользователя в смысле части 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Поручение охватывает персональные данные, которые Пользователь самостоятельно вводит или загружает в Сервис, в том числе ФИО, контактные данные, адреса, реквизиты, сведения о заказах и данные, содержащиеся в прикрепленных файлах и формируемых документах.

7.3. Разрешенные операции: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для предоставления функций Сервиса, предоставление Пользователю и назначенным им пользователям доступа, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется исключительно для предоставления функциональности Сервиса и исполнения настоящего договора.

7.4. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования части 5 статьи 18, статей 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ, принимать необходимые меры безопасности и по запросу Пользователя предоставлять информацию, подтверждающую соблюдение требований, относящихся к исполнению поручения.

7.5. Исполнитель вправе привлекать лиц, обеспечивающих техническую работу Сервиса, при условии возложения на них обязанностей по конфиденциальности и защите данных не ниже применимых требований закона и настоящего поручения.

7.6. Пользователь гарантирует наличие законного основания для передачи и обработки загружаемых персональных данных и самостоятельно исполняет обязанности оператора перед соответствующими субъектами персональных данных.

7.7. При получении сведений об инциденте с персональными данными, относящемся к данным Пользователя, Исполнитель уведомляет Пользователя без неоправданной задержки в объеме, необходимом для исполнения Пользователем своих обязанностей по закону.

8. Ответственность

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8.2. Исполнитель не отвечает за последствия ввода Пользователем недостоверных или неполных данных, за содержание документов, сформированных на их основе, а также за действия лиц, которым Пользователь предоставил доступ к рабочему пространству.

8.3. Ничто в настоящей оферте не ограничивает права гражданина-потребителя, предоставленные ему обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

9. Срок, прекращение доступа и возвраты

9.1. Платное право использования предоставляется на оплаченный период. По окончании периода платные функции могут быть ограничены до следующей оплаты.

9.2. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса и отключить автопродление, если оно было подключено. Само прекращение использования не влечет автоматического возврата платы за уже начавшийся период, кроме случаев, когда возврат обязателен по закону или прямо предусмотрен условиями оплаты.

9.3. После прекращения договора обработка данных прекращается при достижении целей обработки либо при исчезновении иных законных оснований, с учетом сроков хранения, установленных законодательством и Политикой обработки персональных данных.

10. Изменение оферты

10.1. Исполнитель вправе изменять оферту. Новая редакция публикуется на сайте <https://vedizakaz.ru>. Изменения не изменяют условия уже оплаченного периода в части его цены и срока.

10.2. Если изменение требует нового волеизъявления Пользователя по закону или существенно меняет условия последующего использования Сервиса, Исполнитель запрашивает подтверждение в интерфейсе до применения таких условий к Пользователю.

11. Реквизиты и сведения об Исполнителе

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Долгова Татьяна Алексеевна
ИНН	540137372953
ОГРНИП	326547600084215, государственная регистрация 24.04.2026
Регистрирующий орган	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Новосибирской области
Адрес для обращений	630110, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, д. 58, офис 404
Email	support@vedizakaz.ru
Сайты	https://vedizakaz.ru ; https://app.vedizakaz.ru
Режим работы сервиса	Круглосуточно, за исключением технических работ и перерывов, необходимых для обслуживания Сервиса