

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сервиса «ВедиЗаказ»

Редакция от 26 сентября 2026 года

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем Долговой Татьяной Алексеевной при использовании сайтов <https://vedizakaz.ru> и <https://app.vedizakaz.ru> и сервиса «ВедиЗаказ». Политика размещена во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор

Оператор	Индивидуальный предприниматель Долгова Татьяна Алексеевна
ИНН	540137372953
ОГРНИП	326547600084215
Адрес для обращений	630110, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, д. 58, офис 404
Email по вопросам ПДн	support@vedizakaz.ru
Сайты	https://vedizakaz.ru ; https://app.vedizakaz.ru

2. Какие персональные данные обрабатываются

Оператор обрабатывает только данные, необходимые для работы сайта и Сервиса, исполнения договора, безопасности и выполнения обязанностей по закону. В зависимости от действий пользователя это могут быть:

- адрес электронной почты и данные учетной записи;
- ФИО и контактные данные — если Пользователь указал их самостоятельно;
- ИНН и сведения о рабочем пространстве, когда они относятся к физическому лицу или индивидуальному предпринимателю;
- технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время обращения, идентификаторы сессии и технические cookie, журналы безопасности;
- сведения о платежах, необходимые для учета статуса оплаты и доступа, без хранения Исполнителем полных реквизитов банковской карты;
- содержание обращений в поддержку и связанные с ними данные.

Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных или биометрические персональные данные для регистрации и обычного использования Сервиса. Пользователь не должен загружать такие данные без законного основания и реальной необходимости.

3. Цели и правовые основания обработки

Цель	Правовое основание
------	--------------------

Регистрация, создание учетной записи, предоставление функций Сервиса и поддержка	Заключение и исполнение договора по инициативе субъекта персональных данных — п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.
Учет оплаты, предоставление оплаченного доступа, бухгалтерский и налоговый учет	Исполнение договора и обязанностей, возложенных законодательством.
Обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений, расследование технических инцидентов	Исполнение договора и законные интересы Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта — п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.
Аналитика использования сайта, если для такой обработки требуется согласие	Согласие пользователя, получаемое отдельно от договора и иных подтверждаемых документов в интерфейсе сайта.

Для обработки данных, необходимой для заключения и исполнения договора с самим Пользователем, отдельное согласие не используется в качестве единственного правового основания. Если для конкретной дополнительной цели закон требует согласие, оно запрашивается отдельно.

4. Действия с персональными данными

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа в случаях, предусмотренных законом или договором, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без них.

5. Сроки обработки и хранения

Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор с Пользователем и обязательные сроки хранения, установленные законодательством. После достижения цели обработки или прекращения правового основания данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются, если иное хранение не требуется по закону.

Технические журналы и данные безопасности могут храниться в течение срока, необходимого для обеспечения безопасности, расследования инцидентов и защиты прав Оператора и Пользователей, после чего удаляются или обезличиваются.

6. Передача и поручение обработки

Оператор вправе привлекать лиц, обеспечивающих техническую работу Сервиса, хранение данных, проведение платежей, доставку сервисных сообщений и иные необходимые функции. Доступ к персональным данным предоставляется только в объеме, необходимом для соответствующей цели, на основании закона и/или договора с обязанностями по конфиденциальности и защите данных.

Перечень конкретных поставщиков инфраструктуры не публикуется как часть настоящей Политики, если закон прямо не требует раскрытия таких сведений. Субъект персональных данных вправе получить предусмотренную законом информацию об обработке своих данных, направив запрос Оператору.

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает выполнение требований части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Данные, которые Пользователь загружает о третьих лицах

Если Пользователь вносит в Сервис персональные данные своих клиентов, работников, представителей контрагентов или иных лиц, Оператор Сервиса обрабатывает такие данные по поручению Пользователя в объеме и на условиях, определенных Публичной офертой. Пользователь самостоятельно отвечает за наличие законного основания для такой обработки и за исполнение обязанностей оператора перед соответствующими субъектами.

8. Cookie и технические идентификаторы

Сайт и Сервис используют технические cookie и иные идентификаторы, необходимые для авторизации, сохранения сессии, обеспечения безопасности и корректной работы функций. Отдельная публичная таблица технических cookie настоящей Политикой не ведется.

Если применяются необязательные аналитические или рекламные технологии и для их использования требуется согласие, такие технологии активируются только после получения соответствующего согласия через интерфейс сайта. Отказ от необязательных технологий не должен блокировать основные функции, если они технически от них не зависят.

9. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления в предусмотренных законом случаях, возражать против обработки на применимом основании, отзываться согласие, если обработка основана на согласии, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Запрос можно направить на support@vedizakaz.ru либо по адресу: 630110, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, д. 58, офис 404. Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и его связь с запрашиваемыми данными.

11. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства или процессов обработки. Актуальная редакция размещается на <https://vedizakaz.ru> и доступна из интерфейса <https://app.vedizakaz.ru>. Если изменение затрагивает обработку, для которой требуется новое согласие субъекта, такое согласие запрашивается отдельно.